

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА АО «КАЗАГРОФИНАНС»

Политика в области качества АО «КазАгроФинанс» направлена на обеспечение потребности отрасли АПК в современной и высокотехнологичной технике путем предоставления доступных лизинговых услуг, а также обеспечения качественного обслуживания клиентов АО «КазАгроФинанс».

**Наша Миссия:** техническая и технологическая модернизация бизнеса субъектов агропромышленного комплекса Республики Казахстан.

**Видение:** АО «КазАгроФинанс» - партнер, обеспечивающий всестороннюю поддержку клиентов в сфере АПК с использованием цифровых решений.

**Политика в области качества является неотъемлемым инструментом в деятельности АО «КазАгроФинанс» и достигается следующими требованиями:**

- соответствие системы менеджмента качества установленным для нее требованиям и постоянного повышения ее результативности;
- соблюдение требований законодательства Республики Казахстан, выполнение и соблюдение договорных обязательств;
- увеличение объемов инвестиций по лизингу сельскохозяйственной техники;
- увеличение доступности и повышение качества предоставляемых услуг, а также развитие коммуникаций, улучшение уровня сервиса и обслуживания клиентов;
- развитие продуктовой линейки Общества, совершенствование лизинговых услуг с ориентиром на потребительский спрос, удовлетворяющих ожиданиям и потребностям сельскохозяйственных товаропроизводителей;
- усиление качественной связи с поставщиками и потребителями услуг с учетом интересов всех заинтересованных сторон.

**Команда Общества** непосредственно участвует в процессе развития и постоянного улучшения системы менеджмента качества. С большим вниманием вовлечена в изучение, поиск и реализацию новых идей развития оказываемых услуг. Руководители всех уровней, четко определяя задачи своих подразделений, стремятся обеспечивать достижение результатов своей деятельности в соответствии со стратегическими целями АО «КазАгроФинанс».

**Руководство АО «КазАгроФинанс» берет на себя обязательство** следовать настоящей Политике, обеспечивая ее понимание и выполнение всеми работниками, а также за поддержание системы менеджмента качества в рабочем состоянии и постоянное ее улучшение.

